

استمارة تقييم الطلبة للخدمات التعليمية الجامعية

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة،،،

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم الخدمات التعليمية الجامعية؛ بهدف تحسين مستوى الأداء الجامعي مستقبلاً، لذا يرجى قراءة العبارات بعناية ثم الإجابة عنها بأمانة ودقة بوضع علامة (√) في الخانة التي تعبر عن رأيك، علماً أن نتائج هذه الاستبانة ستساهم في تطوير الخدمات التعليمية بالجامعة بما يتماشى مع توقعات الطلبة.
أولاً: بيانات عامة.

الكلية:	التخصص:
المستوى:	الدرجة العلمية:

ثانياً: مؤشرات التقييم

م	الأداء	أوافق بشدة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1.	أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي.					
2.	الرسوم الدراسية مناسبة.					
3.	توفر الجامعة إجراءات دفع إلكترونية محدثة باستمرار.					
4.	أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها لي الكلية.					
5.	استطيع متابعة حالتي الدراسية والمالية بسهولة ويسر.					
6.	تقيم الكلية أنشطة طلابية مناسبة ومتنوعة.					
7.	تحرص عمادة الكلية وموظفيها على حل المشكلات التي تواجه الطلبة.					
8.	يتواجد الموظفون في أماكن عملهم باستمرار					
9.	تجهيزات القاعات الدراسية مناسبة.					
10.	يقدم العاملون بمكاتب الجامعة المساعدة اللازمة للطلبة					

التوقيع والتاريخ: